



## Informativa privacy utenti\_servizi sociali

Gentile Utente,

ai sensi degli artt. 13-14 del Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito "GDPR") e delle disposizioni in materia vigente (D.Lgs. 196/2003 come novellato dal D.Lgs. 101/2018), La informiamo che il trattamento dei dati da Lei forniti sarà effettuato con modalità e procedure finalizzate a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza e sicurezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

Rammentiamo che per trattamento si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione (art. 4 GDPR).

### 1 Oggetto del trattamento, base giuridica e origine dei dati

I dati sono trattati dal Comune di Pero secondo il principio di "liceità del trattamento" (art. 6 GDPR) e, a seconda della specifica richiesta, si riferiscono a:

- dati anagrafici e identificativi dell'interessato/richiedente (ad es. nome, cognome, indirizzi, contatti);
- dati personali relativi a soggetti appartenenti al nucleo familiare dell'interessato/richiedente;
- immagini, fotografie e video che rendono identificato o identificabile l'interessato/richiedente;
- dati economici (ad es. situazione patrimoniale);
- dati appartenenti a categorie particolari ex art. 9 del GDPR (ad es. dati relativi alla salute);
- dati personali relativi a condanne penali e reati ex art. 10 del GDPR.

Le basi giuridiche di tali trattamenti si ravvisano:

- (i) nell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte (ex art. 6.1, lett. b) del GDPR);
- (ii) nell'adempimento di obblighi previsti dalla legge (art. 6.1, lett. c) del GDPR e art. 2-octies

D.Lgs. 101/2018);

- (iii) nell'esecuzione di un compito di interesse pubblico (art. 6.1, lett. e) del GDPR e art. 2-sexies

D.Lgs. 101/2018).

I dati vengono raccolti presso l'interessato, tramite compilazione di modulistica cartacea o applicativi informatici.

### 2 Finalità del trattamento

I dati personali e le eventuali variazioni che Lei comunicherà in futuro al Comune di Pero sono raccolti e trattati per le seguenti ed esclusive finalità:

- inserimento delle anagrafiche nei database informatici del Comune;
- assolvere a Sue specifiche richieste;



- predisposizione e adozione di misure a sostegno del reddito;
- svolgimento di attività socio-assistenziali per disabili e anziani;
- svolgimento del servizio di assistenza domiciliare;
- gestione dei centri diurni e notturni destinati agli anziani;
- fornitura dei servizi di trasporto comunale per soggetti anziani o diversamente abili;
- attribuzione delle residenze in edilizia convenzionata;
- gestione del servizio "pasti caldi";
- integrazione delle rette dei ricoveri.

### **3 Modalità del trattamento**

Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni indicate dall'art. 4 GDPR:

- raccolta dei dati presso l'interessato, tramite compilazione di modulistica cartacea o applicativi dell'Ente o di altre Pubbliche Amministrazioni;
- registrazione ed elaborazione su supporto informatizzato e cartaceo;
- organizzazione degli archivi in forma prevalentemente automatizzata, attraverso applicativi dell'Ente (o di altre Pubbliche Amministrazioni) e anagrafiche informatizzate.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantirne la riservatezza, l'integrità e la disponibilità. Il trattamento è effettuato su supporto cartaceo e mediante sistemi informativi e/o automatizzati e comprenderà tutte le operazioni o complesso di operazioni previste all'art. 4 del GDPR e necessarie al trattamento in questione, ivi inclusa la comunicazione nei confronti dei soggetti incaricati al trattamento stesso.

### **4 Tempi di conservazione dei dati**

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario ad adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per un periodo non superiore ai termini previsti dalle normative in vigore (quale ad esempio il D.P.R. 445/2000).

### **5 Accesso al trattamento**

I dati saranno resi accessibili, per le finalità di cui al punto n. 2:

- ai dipendenti/collaboratori nella loro qualità di autorizzati al trattamento, previa idonea nomina;
- a soggetti terzi che svolgono specifici servizi strumentali e/o di supporto per conto del Titolare, previa autorizzazione al trattamento (ex art. 28 GDPR);
- Soggetti cui la facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

### **6 Comunicazione dei dati**

In ogni caso i dati non verranno comunicati a terzi non autorizzati o diffusi, per finalità diverse da quelle per le quali ha espresso consenso. A tal fine il trattamento è condotto con l'impiego delle misure di sicurezza idonee ad impedire l'accesso ai dati non autorizzato da parte di terzi e a garantirne la riservatezza.

Senza la necessità di un espresso consenso il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui al punto 2 ai seguenti soggetti:



- Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, Enti di controllo, Associazioni;
- persone fisiche e/o giuridiche alle quali è necessario comunicare i Suoi dati per il perseguimento delle specifiche finalità sopra illustrate;
- altri soggetti cui la facoltà di accedere ai suoi dati personali sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria.

## **7 Trasferimento dei dati**

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento.

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

## **8 Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere**

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2 è obbligatorio. In loro assenza, non sarà possibile procedere con l'erogazione del relativo servizio.

## **9 Diritti dell'interessato**

Le segnaliamo che in qualità di interessato può esercitare i seguenti diritti, previsti dal GDPR, nei confronti del Titolare del trattamento:

- ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali (Diritto di accesso art. 15);
- ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo (Diritto di rettifica art. 16);
- ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussistono determinate condizioni (Diritto all'oblio art. 17);
- ottenere la limitazione del trattamento in determinate ipotesi (Diritto alla limitazione del trattamento art. 18);
- ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento, senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti, in determinati casi (Diritto alla portabilità dei dati art. 20).

Si rammenta la previsione dell'art. 20.3 GDPR, secondo cui tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento;

- opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano (Diritto di opposizione art. 21);
- ricevere senza ingiustificato ritardo comunicazione della violazione dei dati personali subita dal Titolare del trattamento (art. 34);
- revocare il consenso espresso in qualsiasi momento (Condizioni per il consenso art. 7).

Ove applicabile, oltre ai diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), l'interessato ha diritto di reclamo all'Autorità Garante.



## **10 Modalità di esercizio del diritto**

L'interessato che volesse esercitare i propri diritti può contattare il Titolare del trattamento all'indirizzo email: [comune@comune.pero.mi.it](mailto:comune@comune.pero.mi.it) - [protocollo@comune.pero.mi.legalmail.it](mailto:protocollo@comune.pero.mi.legalmail.it)

## **11 Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è il Comune di Pero - Piazza Marconi, 2 - 20016 Pero (MI) - P.I. 06721490156 - Tel. 02 3537111 - email: [comune@comune.pero.mi.it](mailto:comune@comune.pero.mi.it) - PEC: [protocollo@comune.pero.mi.legalmail.it](mailto:protocollo@comune.pero.mi.legalmail.it)

L'elenco dei responsabili e degli autorizzati al trattamento è consultabile presso la sede del Titolare sopra citata.

## **12 Responsabile Protezione dei Dati (DPO/RPD)**

Il Responsabile della Protezione dei Dati è Frareg s.r.l. - Viale E. Jenner, 38 - 20159 Milano - [dpo@frareg.com](mailto:dpo@frareg.com)